

以下信息由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布信息为准。

网站链接: <https://www.irs.gov/coronavirus/get-my-payment-frequently-asked-questions#locked>

Get My Economic Impact Payments FAQ 关于「获取我的经济影响补助金」查询的常见问题

「获取我的补助」(Get My Payment Tool) 网址 <https://sa.www4.irs.gov/irfof-wmsp/login>

为什么在查询结果时我会收到「无法查询到补助金信息」(Payment Status Not Available) 提示?

"获取我的补助"工具会因下列原因提示您 "无法查询到补助金信息":

1. 您需要填报退税单, 但
 - a. 国税局尚未完成对您 2019 退税申请的处理
 - b. 本工具尚未收录您的信息; 国税局工作人员正在录入更多信息以便更多人使用
2. 您通常不填报退税单, 但
 - c. 您通过「无需申报者: 请在此处填报您的收款信息」选项填报过您的资料, 而国税局尚未完成对您填报信息的处理
 - d. 您领取社会安全生活补助金或退伍老兵补助金; 此类非报税者信息尚未录入进国税局系统
3. 您不符合申领经济影响补助金资格

若您收到「无法查询到补助金信息」(Payment Status Not Available) 提示, 您将无法于此时填写您的直接汇款 (direct deposit) 信息。 国税局现正努力更新系统以便更多人可以使用本工具进行查询。

本项工具的数据库在一个自然日内仅会做出不多于一次更新, 故您无需在同一天内反复查询结果。但若您符合申领经济影响补助金资格且已通过最近的退税申请或「无需申报者: 请在此处填报您的收款信息」选项填报过您的资料, 仍请您定期尝试通过本工具查询结果及更新。

若我曾收到过 SSA-1099 或 RRB-1099 表格, 是否仍可以使用「获取我的补助」工具查询我的补助金信息?

可以。在您通过回答一些相关安全问题来确认您的身份后, 您将可以通过"获取我的补助"工具查询您的补助金信息。

"获取我的补助"工具的查询结果提示为"需要更多信息"时代表了什么？

1. 您符合申领资格，但国税局仍缺少您的直接汇款信息。在您适当的证明您的身份后您将会有填报银行信息的机会。请确保您的汇款路径号码（**routing number**），账户号码（**account number**），及账户类型（**account type**）准确无误。您可以在您的支票上，手机银行软件上找到这些信息，亦或是直接联系您的银行获取相关信息。直接汇款将是您最快获得经济影响补助金的方式。
2. 若您决定不填报银行信息，或更愿意通过邮寄支票方式领取补助金，您的补助金将会被邮寄至您于退税单上填报的地址。

在填报银行信息后，经过多久才能通过「获取我的补助」工具查询补助金到账时间？

如果您在周二中午 12 时前填报了银行信息，您将可以于此周六的凌晨 12 时后查询您的到账日期。若您于周二中午 12 时以后填报了银行信息，您将可以于下周六的凌晨 12 时后查询您的到账日期。有时，在您填报银行信息前，国税局已通过邮寄支票形式向您寄出补助金。此种情况下，通常您将会于 14 日内收到补助金支票。（平邮邮寄时间）

国税局是如何获取我的银行信息的？我有机会修改我的银行信息吗？

您的经济影响补助金相关银行信息通常将通过以下渠道获取：

1. 您最近填报的 2018 年或 2019 年的通过直接汇款接收的退税申请
2. 您通过「获取我的补助」工具填报的银行信息
3. 您通过「无需申报者：请在此处填报您的收款信息」工具填报的银行信息

若「获取我的补助」工具显示国税局正在处理您的补助金，您将无法对您的银行账户信息做出修改。

当我决定使用直接汇款方式获取补助金后，是否可以通过「获取我的补助」工具查询补助金信息？

可以。在您填报银行信息后，您将可以通过「获取我的补助」工具查询您的补助金信息。您的补助金信息每日将会被更新不多于一次。

如果我已经停止使用之前用于退税的银行账户，我是否可以通过「获取我的补助」工具修改银行账户信息？

如果您的银行账户已被关闭，银行将拒绝国税局的汇款申请。此时，国税局将尽快将您的补助金以邮寄支票的形式寄送到您申请退税时提供的地址。如果「获取我的补助」工具显示国税局正在处理您的补助金，您将无法对您的银行账户信息做出修改。

如果我的支付状态（Payment Status）所示银行帐户非我所有，我应该做些什么？ 我的补助金将会受到哪些影响？

如果您曾通过预付费卡接收退税或通过您的报税助理接收退税，所示银行信息可能不是您的银行账户。有些情况下，您的报税助理可能会使用与您社安号相近的银行账户号码来接收退税。

您的经济影响补助金相关银行信息通常将通过以下渠道获取：

1. 您最近填报的 2018 年或 2019 年的通过直接汇款接收的退税申请
2. 您通过「获取我的补助」工具填报的银行信息
3. 您在「无需申报者：请在此处填报您的收款信息」工具填报的银行信息

如果您的银行账户已被关闭或不存在，银行将拒绝国税局的汇款申请。此时，国税局将尽快 将您的补助金以邮寄支票的形式寄送到您申请退税时提供的地址。「获取我的补助」工具亦将会被更新显示您的补助金支票寄出日期。通常情况下，您将在 14 日内通过平邮收到您的补助金。您无需采取任何行动来确保国税局再次尝试向您发放补助金。

如果我从未接收过退税或从未需要补交过税金，在填报银行信息时我应该如何作答？

您可以在“我曾经接收过退税”或“我曾经需要补交税金”中任选一项，并在金额处填写“0”

如果我的地址已不同于上次填报的退税单中的地址，我是否可以通过「获取我的补助」工具进行修改？

不能。「获取我的补助」工具将不会允许您修改地址信息。如您需要更正您的地址。您可以：

1. 如果您尚未填报 2019 年退税单，您可以在填报时填写您的新地址。在国税局处理完您的退税申请后，您的地址信息将会被自动更新。您可以通过电子填报来使您的申请更快得到处理。
2. 如果您已填报 2019 年退税单但未选择使用直接汇款接受退税，您的补助金支票将会被邮寄至退税单上所填地址，或是您通过美国邮政修改后的地址。
3. 如果您需要填报退税单，您可以使用国税局免费填报工具电子填报。
4. 如果您不需要填报退税单，您可以使用「无需申报者：请在此处填报您的收款信息」工具，电子填报您接收经济影响补助金的相关信息。

请您知悉：为了保护国税局员工，申请填报者、及国税局合作人员，国税局现仅提供非常有限的服务。因此，国税局已暂停对纸质报税单的处理、对纸质信件/申请的回复及免费实时服务热线。请您使用国税局官方网站 [IRS.gov](https://www.irs.gov) 所提供的所有电子工具，或使用您的退税单填报软件。